

Утверждаю
главный врач

БУЗ ВО «Череповецкая городская
поликлиника № 2»



Л.Е.Лозова

**ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг населению
БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2»
на 2017 год**

1. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских и иных услуг населению /дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи/ в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2».
2. Платные медицинские услуги и иные услуги населению предоставляются в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» в рамках договоров с гражданами на оказание услуг в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006. Договором регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании у перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
5. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» обязана обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
6. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2», предоставляющая населению платные услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам, составлять требуемую

отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.

7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских и иных услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

8. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с Приказом Департамента здравоохранения области № 78 от 14 февраля 2013 года «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) бюджетными учреждениями, в отношении которых департамент здравоохранения области осуществляет функции и полномочия учредителя» и утверждаются главным врачом ЛПУ.

9. БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (место его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

10. Оплата за услуги производится в ЛПУ. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги осуществляются в БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» с применением контрольно-кассового аппарата. Потребителю выдается кассовый чек, подтверждающий объем наличных денег.

Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, расчета стоимости оказанной услуги.

11. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны: выплатить стоимость предоставляемой услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

12. В соответствии с законодательством РФ БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования с возмещением убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

14. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок

оказания услуг; потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению / договору/ сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее оплаченной услуги.

15. Претензии и споры, возникшие между потребителем и БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника № 2», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

16. ЛПУ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или некачественное исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Утвержден приказом главного врача БУЗ ВО «Череповецкая городская поликлиника №2» № 1031 от 30.12.2016 г.

